

• 循证护理 •

我国护士职业获益感质性研究的系统评价和 Meta 整合

赵思佳¹, 姜金霞¹, 田梅梅²

(1. 同济大学附属第十人民医院 急诊科, 上海 200072; 2. 同济大学附属第十人民医院 骨科)

【摘要】 目的 系统评价我国护士职业获益感的质性研究, 为护理人力资源管理和实践提供参考依据。**方法** 检索 PubMed、Web of Science、Cochrane Library、Embase、Ovid、中国知网、万方数据库、中国生物医学文献数据库、维普数据库有关护士职业获益感质性研究的文献, 检索时限为建库至 2021 年 6 月, 采用澳大利亚循证卫生保健中心 (Joanna Briggs Institute, JBI) 质性研究质量评价标准 (2016) 进行文献质量评价, 采用 Meta 整合方法对结果进行整合分析。**结果** 共纳入 16 项研究, 提炼 20 个研究结果, 归纳成 10 个新的类别, 综合成 3 个整合结果: 专业价值, 社会支持和自我成长。**结论** 护士可从多方面感知职业获益感, 护理管理者应重视其真实体验, 多途径、全方位提升护士职业获益感, 增强其留职意愿, 稳定护理队伍。

【关键词】 护士; 职业获益感; 质性研究; 系统评价; Meta 整合

doi: 10.3969/j.issn.1008-9993.2021.11.016

【中图分类号】 R47 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 1008-9993(2021)11-0061-04

The Qualitative Research on Nurses' Professional Benefits in China: Systematic Review and Meta-Synthesis

ZHAO Sijia¹, JIANG Jinxia¹, TIAN Meimei² (1. Department of Emergency, The 10th People's Hospital Affiliated to Tongji University, Shanghai 200072, China; 2. Department of Orthopaedics, The 10th People's Hospital Affiliated to Tongji University, Shanghai 200072, China)

Corresponding author: JIANG Jinxia, Tel: 021-66302263

【Abstract】 Objective To systematically review the experience of nurses' professional benefits, in order to provide a reference for nursing human resource management and practice. **Methods** Qualitative researches on nurses' professional benefit were retrieved from PubMed, Web of Science, Cochrane Library, Embase, Ovid, CNKI, WanFang Database, China Biomedical Literature Database, VIP Database from inception to June 2021. Adopting Joanna Briggs Institute Critical Appraisal Tool (2016) to evaluate the quality of included studies, the Meta-synthesis was used to explain and integrate the research results. **Results** A total of 16 studies were included. This study extracted 20 clear results, 10 new categories, and 3 integrated results, including professional values, social support and self-growth. **Conclusions** Nurses can perceive the sense of professional benefit from many aspects. Nursing managers should pay attention to their real experience, and enhance the sense of professional benefit of nurses in multiple ways and in all directions, so as to enhance their willingness to stay and stabilize the nursing team.

【Key words】 nurse; professional benefit; qualitative research; systematic review; meta synthesis

[Nurs J Chin PLA, 2021, 38(11): 61-64]

护士在医疗保健服务中发挥着越来越重要的作用, 但护理人力资源短缺的问题在世界范围内日益凸显, 如何留住护士成为了全球的热点话题。近年来, 随着积极心理学的不断发展, 有学者将目光转向在益处发现的理论基础上探讨护士的职业获益

感^[1]。护士的职业获益感为护士在从事护理职业时感知到护理职业带给自身的收获和益处, 认同从事护理能促进自我的全面成长^[2]。其从积极视角引导护士正向认知护理职业, 对消除职业倦怠等负性情绪、有重要意义。本研究通过整合我国护士职业获益感的质性研究, 对护士感知职业益处进行更全面的诠释, 现介绍如下。

1 资料与方法

1.1 文献检索策略 检索 PubMed、Web of Science、Embase、Cochrane Library、Embase、Ovid、中国知网、万方、中国生物医学文献数据库、维普数据

【收稿日期】 2021-07-26 **【修回日期】** 2021-10-25
【基金项目】 国家自然科学基金项目 (31300849); 同济大学附属第十人民医院十院党建研究重点课题 (2020DJZD05); 2021 院部专科护理人才培养项目 A 类 (SYZKHLRC-A03)
【作者简介】 赵思佳, 硕士在读, 护士, 从事危重症护理研究
【通信作者】 姜金霞, 电话: 021-66302263

库,检索时间为建库至 2021 年 6 月。采取主题词和自由词结合的方式检索,中文检索词:“护士、职业获益感、工作满意度、留职意愿、职业认同”;英文检索词包括:“nurse; professional benefit; job satisfaction; retention; professional identity”。

1.2 纳入和排除标准 基于 PICoS 模型制订纳入排除标准。纳入标准:(1)研究类型:质性研究;(2)研究对象:具有临床工作经验的注册护士;(3)感兴趣的现象:护士在从事护理职业时产生获益感的经历、情感、体验等;(4)情境:护士在临床进行护理工作。排除标准:(1)重复及数据不完整的文献;(2)无法获取全文的文献;(3)非中、英文文献。

1.3 文献筛选和资料提取 由 2 名研究员严格按照纳入和排除标准独立进行文献筛选、资料提取,最终将结果行交叉核对,遇到分歧时经双方协商或由第 3 方裁决。提取内容有作者、年份、地区、质性研究方法、情境因素、感兴趣的现象和提取主题(主要结果)。

1.4 文献质量评价 由 2 名经过循证护理培训的研究员采用澳大利亚 JBI 循证卫生保健中心(2016)质性研究质量评价标准^[3-4]对纳入的研究进行独立评价,评价内容共包括 10 个项目,每项均以“是”“否”“不清楚”来评价。当评价意见出现不统一时,

由 2 名研究员进行讨论,必要时请第 3 方协助裁决。质量评价结果分为 3 个等级。A 级为满足所有评价标准;B 级为部分满足;C 级为完全不满足,发生偏倚的可能性由低到高。本研究最后纳入 A、B 级研究。

1.5 Meta 整合 本研究采用 Meta 整合中的汇集性整合法,其为研究者在理解哲学思想和方法论的前提下,收集主题、隐含的意义和分类,进行反复阅读理解、分析,将相似的结果归纳在一起,形成新的类别,最后将类别归纳为整合结果^[4]。

2 结果

2.1 文献检索结果 初检出文献 1535 篇,剔除重复文献后获得 1159 篇。阅读题目、摘要后排除 1049 篇,阅读全文复筛文献,并剔除一篇质量等级为 C 级的文献,最终纳入 16 篇^[5-20],均为现象学研究。

2.2 纳入研究的基本特征与方法学质量评价 16 项研究方法学质量评价除 1 项研究^[18]为 A 级外,其余未从文化背景、价值观角度说明研究对象的状况以及阐述研究者对研究的影响,均为 B 级。16 项研究均采用半结构式访谈的研究方法,见表 1。

2.3 Meta 整合结果 研究者从纳入的 16 篇文献中提炼出 20 个明确结果,将相似结果归纳组成 10 个新类别,综合得出 3 个整合结果,见图 1。

表 1 纳入文献的基本特征

纳入研究	地区	例数	情境因素	感兴趣的现象	提取主题(主要结果)
姜金霞等 ^[5] (2020)	上海	16	医院	探讨急诊科护士对职业益处 的体验	专业价值;组织支持;良好工作氛围;家庭增益
许鹏珠等 ^[6] (2020)	辽宁	9	医院	了解手术室护士职业认同感 的影响因素	工作中得到的人文关怀;对心理和躯体健康的 负性影响;薪酬待遇;急救能力和突发事件的应 对能力;较高的职业获益感
李琳等 ^[7] (2019)	天津	15	医院	研究肿瘤科护士的职业获益 感来源	专科护理知识和技能;为患者提供帮助后的职业 肯定;科研能力;教学能力;同事支持与帮助
钱湛等 ^[8] (2019)	浙江	8	医院	了解护士长视域下促进护士 职业稳定的因素	个体因素;社会因素;组织互动
方红等 ^[9] (2019)	江苏	16	医院	了解肿瘤科护士职业获益的体验	自身因素;组织管理;社会因素
张倩等 ^[10] (2018)	湖北	16	医院	了解护士职业获益感的内容	有较好的医疗资源及人脉优势;职业新形象积极 美好;职业价值的认同感高;亲友认同支持;有良 好的团队归属感;有利于自我成长
刘克英等 ^[11] (2016)	湖北	17	医院	探讨护士对工作-家庭增益的 认知与体验	对工作一家庭增益体验;对家庭一工作增益体验
胡宁宁等 ^[12] (2016)	宁夏	7	医院	了解专科护士职业获益感的 形成过程	职业困惑;探索与开拓学习;专科护理思想的萌 芽;强烈的求知欲与机遇的出现;学问的升华与 实践的探索;职业益处感知和达成
张洁等 ^[13] (2015)	北京	11	医院	探讨护士留职意愿的影响 因素	同事间关系;工作回报;管理者的能力与支持;组 织支持;护患关系;工作负荷和外部因素
胡菁等 ^[14] (2014)	中国	23	医院及疗养院	探索护士的职业收获与益处	正向职业感知;良好护患关系;亲友认同;团队归 属感;自身成长
肖晓玲等 ^[15] (2014)	湖北	15	医院	了解护士职业获益的体验	职业保障;职业实惠;职业价值
谢丽霞等 ^[16] (2011)	广西	10	医院	了解手术室护士对缓解职业 倦怠的期望	同事支持;护士长支持;医护协调合作;提升护士 职业认同感;职业规划
张春梅等 ^[17] (2007)	浙江	10	医院	了解人际环境对护士职业认 同的影响	患者或家属评价;医生评价;管理者激励;护士间 互动

续表 1

纳入研究	地区	例数	情境因素	感兴趣的现象	提取主题(主要结果)
Mao 等 ^[18] (2020)	澳门和成都	24	医院	探讨影响男护士招聘和留任的因素	影响招聘的因素;影响留职的因素
Cui 等 ^[19] (2020)	江苏	12	医院	探讨自愿前往湖北提供支援的护士的经历	支援动机;挑战;心理体验;心理调整;个人和专业成长
Zhao 等 ^[20] (2015)	天津	8	医院	探讨护士职业满意度的影响因素	外部职业认可;内部职业期望和职业价值;工作环境;家庭支持;职业规划



图 1 纳入研究的 Meta 整合结果关系图

2.3.1 整合结果 1:专业价值

2.3.1.1 类别 1:职业优势 在就业难的大环境下,护理因其就业优势和职业稳定受大众认可,如“护理好就业,我一毕业就应聘进了三甲医院”^[15];“对比其他人,我的工作收入比较稳定”^[5]。护士能便利地获取医疗资源及就医,对家庭起着健康保健的作用,如“护士比较清楚现在的医疗情况,能更好地就医和照顾家人”^[9]。

2.3.1.2 类别 2:职业认同 护士能在帮助患者缓解痛苦、治愈疾病中发现职业价值并得到自我实现,职业认同感较高。如“每当把患者从死神手中抢回来,我才明白最有价值的莫过于挽救生命,工作使我感

到满足和幸福”^[9]。

2.3.1.3 类别 3:职业发展 通过临床护理,护士专业知识和技能不断提高,能进一步为患者提供专科化护理,职业获益感随之提升。如“经过培训,我现在掌握了专科疾病相关知识和护理,工作起来有信心多了”^[10]。此外,护士科研、教学等能力的提升也会使其感知到职业益处,如“我积极参与课题研究,发表了论文,职称晋升了,工资也涨了”^[7];“作为带教老师传授临床知识,很有意义”^[7]。

2.3.2 整合结果 2:社会支持

2.3.2.1 类别 4:家庭支持 护理工作的强度和难度较大,亲朋好友对护士职业的认同和支持可增强护士职业获益感。如“非典疫情期间,我老公支持我在前线工作的决定(停顿)”^[18]。

2.3.2.2 类别 5:组织支持 医院及科室营造组织支持性环境,改善软硬件设施,改革考核绩效,护士职业获益感提升,如“医院绩效改革后急诊护士的奖金较为合理,大家都十分满意”^[5]。

2.3.2.3 类别 6:同伴支持 护士长、同事以及医生等同伴对护士也起着支持性作用。如“护士长对我的帮助非常大”^[14];“科室同事工作互帮互助,气氛融洽,大家都愿意一起工作”^[8];“医生看重和采纳我的建议,自身价值得到体现”^[13]。

2.3.2.4 类别 7:良好护患关系 护士为患者提供悉心照护、促进患者康复或好转,甚至挽救患者生命时,来自患者对护理工作的认可、感谢、支持等积极反馈是护士职业获益感的重要来源。如“工作受益最大就是患者对我工作的肯定和夸奖,让我更有信心和动力继续工作”^[7]。

2.3.2.5 类别 8:群众支持 被称为“白衣天使”、“最美逆行者”的护士有着良好社会形象,来自社会大众对护理职业的充分认同、尊重及支持能促进护士肯定自身价值及职业社会价值。如“护士的工作是最伟大神圣的,你该因此自豪”^[5];“护理蛮有价值,国家和人民也越来越重视”^[15]。

2.3.3 整合结果 3:自我成长

2.3.3.1 类别 9:专业能力 护士专业能力不断提升,在面对挑战性压力时往往充满积极情绪,完成任务后护

理能力得到增强,职业获益感相应提升。如“胰腺肿瘤科患者疾病重、负性情绪多,虽然护理工作难度大,但能够胜任这样的工作更能体现我的能力和价值”^[7]。

2.3.3.2 类别 10:综合素质 在从事护理职业后,护士自觉生活态度、性格特征以及心理素质都得到了提升,由衷产生职业获益感。如“看到大量的悲剧,让我懂得了生命的可贵”^[5];“护理必须要严谨,长时间操作后,现在比较稳重”^[10]。

3 讨论

3.1 本研究的方法学——Meta 整合 本研究首先组建了经过系统、专业培训循证方法学的研究团队,通过系统地检索有关护士职业获益感的质性研究,在进行严格的质量评价后,对纳入的质性研究结果进行分析、归纳和整合,最终综合为 3 个整合结果,以期为护理管理者开展相应干预措施提供循证依据。

3.2 重视护士职业获益体验,加强护理职业正向认知教育 Meta 整合结果显示,护士对护理职业稳定、就医便利等职业优势表达了一致认同。护士能够帮助患者,并挖掘自身的价值,且随着专业技能不断提升,获益感逐步增强。目前护士职业倦怠发生率较高,对护士的身心健康及护理质量造成了严重影响。高水平的职业获益感可缓解护士职业倦怠感。续梅莹等^[21]对护士开展益处发现教育,其职业获益感提升,患者的满意度明显提高。提示护理管理者应重视护士职业获益体验,加强对护士护理职业的正向认知教育,积极开发引入相关培训课程,帮助护士体会护理职业的益处,提高留职率,增强护理质量,提高患者护理满意度。

3.3 增强社会支持,营造支持性组织氛围 社会支持在帮助护士克服困难上发挥着重要作用。社会支持通常指来自社会各方面包括家庭、同事、朋友,甚至是社会群众等给予个体的精神或者物质上的帮助或者支持的系统。在抗击新冠病毒肺炎疫情战役中,护士们保家卫国,但也深感疲惫紧张,而我国“互帮互助”的社会支持有效帮助护士们缓解高压的工作氛围,产生积极的情绪体验,提高工作投入度。提示管理者应营造良好的组织氛围,强化社会支持,能够帮助护理人员有效应对压力,使护士真实感知职业益处,稳定护理队伍。

3.4 积极应对挑战性压力,激发自我发展潜能 挑战性压力是指未超过个人应对能力阈值,并能够提升自己的正向压力^[22]。本次 Meta 整合结果显示,护理工作繁忙等挑战性压力源会带来一定压力,但护士能够通过自己的能力克服,将其转化为动力,激发自我潜能,不断提升专业能力,促进职业发展。但

压力过度,超过了护士个体能力承担范围,反而会阻碍其自身成长成为障碍性压力。这提示护理管理者应该积极引导护理人员正确看待压力,积极利用挑战性压力的正性压力,减少障碍性压力的负性作用,增强护士的职业获益感。

【参考文献】

[1] 孙慧君,鲁剑萍,张洁.积极心理学视阈下男护士职业认同感与职业获益感的研究进展[J].中华现代护理杂志,2018,24(18):2214-2218.

[2] 胡菁,刘晓虹.护士职业获益感问卷的编制及其信效度检验[J].解放军护理杂志,2013,30(22):1-5.

[3] JOANNA BRIGGS INSTITUTE.Joanna Briggs Institute reviewers' manual [EB/OL].[2021-01-01].<http://joannabriggs.org/assets/docs/sumari/ReviewersManual-2014.pdf>.

[4] 胡雁,郝玉芳.循证护理学[M].2 版.北京:人民卫生出版社,2019:157-162.

[5] 姜金霞,邵海燕,朱晓萍,等.急诊科护士职业获益感的质性研究[J].护理学杂志,2020,35(11):63-65.

[6] 许鹏珠,刘宇,姜桐桐,等.手术室护士职业认同感的质性研究[J].医学与哲学,2020,41(5):61-65.

[7] 李琳,贾辛婕,徐晓玮,等.肿瘤科护士职业获益感来源质性研究[J].天津护理,2019,27(5):538-541.

[8] 钱湛,徐东娥.护士长视域下促进护士职业稳定因素的质性研究[J].护理学杂志,2019,34(9):62-64.

[9] 方红.三级医院肿瘤科临床护士职业获益感研究[D].南京:南京中医药大学,2019.

[10] 张倩,杨英.护士职业获益感的质性研究[J].全科护理,2018,16(31):3927-3930.

[11] 刘克英,张泉霄.护士工作家庭增益体验的质性研究[J].护理管理杂志,2016,16(4):244-245,262.

[12] 胡宁宁,米光丽,张小丽,等.专科护士职业获益感形成过程的质性研究[J].护理学杂志,2016,31(20):72-74.

[13] 张洁,张建华,李晖.护士留职意愿影响因素的质性研究[J].中华现代护理杂志,2015,21(1):87-89.

[14] 胡菁,刘晓虹.“护士职业获益感”概念框架内容的质性研究[J].护士进修杂志,2014,29(8):732-735.

[15] 肖晓玲,张东华,胡秋秋,等.护士职业获益感的质性研究[J].护理学杂志,2014,29(2):41-43.

[16] 李恩慈,蔡志翔,娄海嫦.血液透析专科护士职业认同的质性研究[J].中华现代护理杂志,2014,20(13):1518-1520.

[17] 张春梅,方鹏骞,陈晶.人际环境对护士职业认同影响的质性研究[J].医学与社会,2007,20(11):52-54.

[18] MAO A, WANG J, ZHANG Y, et al.Factors influencing recruitment and retention of male nurses in Macau and mainland China:a collaborative, qualitative study[J].BMC Nurs, 2020,19(1):104.

[19] CUI S, ZHANG L, YAN H, et al.Experiences and psychological adjustments of nurses who voluntarily supported COVID-19 Patients in Hubei Province, China[J].Psychol Res Behav Manag, 2020(13):1135-1145.

[20] ZHAO S P, LIU L, CHEN H.Factors influencing the occupational well-being of experienced nurses[J].Int J Nurs Sci,2015,2(4):378-382.

[21] 续梅莹,王辉.益处发现教育对护士职业获益感的影响研究[J].护理研究,2019,33(24):4363-4365.

[22] 霍晶晶,崔雁雁.挑战性-障碍性压力对急诊科护士职业获益感的影响研究[J].中国实用护理杂志,2018,34(28):2226-2230.

(本文编辑:沈园园 刘于晶)